

Všeobecné obchodní podmínky

společnosti SK-EKO Pardubice s.r.o., IČ 252 83 979, se sídlem Semtín 52, 530 02 Pardubice, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové oddíl C, vložka 12876 (dále jen jako „Společnost“).

Osobou odpovědnou za provozování podnikatelské činnosti Společnosti jsou jednatele.

I.

Úvodní ustanovení

1. Předmětem činnosti Společnosti je mimo jiné
 - nakládání s odpady a jejich ukládání,
 - třídění odpadu, výroba recyklátů ze stavebního odpadu,
 - práce mechanizace spojené s nakládáním s odpady, tříděním odpadů a výrobou recyklátů,
 - prodej recyklátů
 - doprava recyklátů.
2. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen jako „VOP“) se uplatní před, při a po uzavření jakéhokoliv závazkového vztahu mezi Společností a zákazníkem, zejména při uzavření smlouvy o ukládání odpadů, rámcové smlouvy o ukládání odpadů, smlouvy kupní na recyklát či jiný předmět koupě, smlouvy o dílo na provedení prací a služeb při zpracování stavebního odpadu včetně zajištění mechanizace, přepravy, třídění, drcení či jiné zpracování odpadu, dopravy a jakéhokoliv dalšího závazkového vztahu, do kterého Společnost vstoupí se zákazníkem v rámci svého předmětu činnosti.
3. Veškeré smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen jako „OZ“). Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami také zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
4. Společnost si vyhrazuje tyto VOP měnit, a to za podmínek a způsobem stanoveným příslušnými právními předpisy. Změněné podmínky zveřejní Společnost vhodným způsobem na svých internetových stránkách skeko.cz, stejně jako ve svých provozních prostorách. Změnou VOP nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP. VOP jsou vždy umístěny na webových stránkách.
5. Uzavřením smlouvy mezi zákazníkem a Společností zákazník stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, a že s jejich zněním souhlasí. Na obchodní podmínky je zákazník dostatečným způsobem před vlastním vznikem závazkového vztahu upozorněn a má tak možnost se s nimi seznámit. Uzavřená smlouva je Společností archivována za účelem jejího splnění a není přístupná třetím stranám.
6. Společnost je oprávněna prostřednictvím svých zaměstnanců provádět kontrolu vozidel, které jsou ve vlastnictví zákazníků nebo třetích osob, a vjíždějí do areálu Společnosti.

7. V případě, že jsou některá ujednání těchto VOP v rozporu s ujednáními obsaženými ve smlouvě, užijí se ujednání obsažená ve smlouvě. Aplikace obchodních zvyklostí dle ustanovení § 558 odst. 2 OZ se výslovně vylučuje.

II.

Uzavření smlouvy

1. Smlouva mezi Společností a zákazníkem může být uzavřena v písemné nebo ústní formě, a to na základě objednávky učiněné ze strany zákazníka. Příjem objednávek je zajištěn pověřenými zaměstnanci Společnosti v areálu Společnosti na adrese Semtín 52, 530 02 Pardubice, dále je možné učinit objednávku telefonicky na telefonním čísle 603 468 105 či e-mailem na e-mailovou adresu sk@skeko.cz.
2. Objedávka musí obsahovat jméno, příjmení nebo obchodní firmu, IČ, sídlo nebo místo podnikání, předmět objednávky (objednáváné zboží a jeho množství či objednanou službu), a datum učinění objednávky. V případě objednávek učiněných ústně budou tyto skutečnosti Společnosti sděleny ze strany zákazníka taktéž ústně. V případě, že bude předmětem objednávky drcení nebo třídění odpadu, je zákazník povinen doplnit také k=od odpadu, kategorii odpadu, slovní popis odpadu, prohlášení zákazníka o vlastnostech odpadu, záznam o množství odpadu, záznam o výsledku vizuální kontroly odpadu a SPZ odvázejícího vozidla, pokud si dopravu zákazník zajišťuje sám nebo prostřednictvím třetí osoby.
3. Objedávka učiněná bude následně potvrzena Společností. Potvrzením objednávky nedojde k uzavření smlouvy. K uzavření smlouvy dojde v okamžiku, kdy dojde k podpisu písemné smlouvy mezi Společností a zákazníkem či v okamžiku, kdy se Společnost začne dle obsahu objednávky fakticky chovat. Pokud nebude podepsána písemná smlouva, či se společnost nezačne dle obsahu objednávky chovat, do pěti pracovních dnů od obdržení objednávky, má se za to, že k uzavření smlouvy nedošlo, pokud si strany neujednají jinak. Společnost zpravidla po obdržení a přijetí objednávky předloží zákazníkovi k podpisu smlouvu v písemné formě, která bude obsahovat specifikaci práv a povinností obou smluvních stran.
4. Ceník jednotlivých činností ze strany Společnosti je obsažen na stránkách společnosti a učiněním objednávky zákazník prohlašuje, že se s ceníkem seznámil, s tímto souhlasí a je si vědom toho, že je povinen za objednané činnosti uhradit ceny dle ceníku platného a účinného v den učinění objednávky.
5. Společnost po poskytnutí plnění dle uzavřené smlouvy se zákazníkem sepiše předávací protokol/dodací list, jehož podpisem bude ze strany zákazníka stvrzeno přebrání předmětu koupě či poskytnutí služby ze strany Společnosti. Tento předávací protokol/dodací list tvoří podklad pro fakturaci.
6. Ceníky, cenové nabídky či případně informace o zboží ke koupi uvedené na internetových stránkách Společnosti, v tisku, v místě provozovny Společnosti či katalogu se nepovažují za nabídku k uzavření smlouvy. Smlouva je uzavřena jen v případech popsaných v čl. II. odst. 3 těchto VOP. Aplikace ustanovení § 1732 odst. 1, odst. 2 OZ je vyloučena.

III.

Platební podmínky a ceny

1. Ceníky jednotlivých činností a zboží ke koupi jsou uvedeny na webových stránkách Společnosti a v místě provozovny, případně jsou součástí smluvního dokumentu, zakládajícího závazkový vztah. Každý závazkový vztah se řídí ceníkem platným a účinným ke dni učinění objednávky. Učiněním objednávky zákazník prohlašuje, že se s příslušným ceníkem seznámil a s uvedenými cenami souhlasí.
2. V případě, že bude mezi Společností a zákazníkem sjednána úhrada zálohy, je zákazník povinen ji Společnosti poskytnout.
3. Společnost si vyhrazuje právo změny cen. Nové ceníky budou ze strany Společnosti zveřejněny na webových stránkách Společnosti a dále budou k nahlédnutí v provozovně Společnosti.
4. Cenu za služby či zboží je možné uhradit v hotovosti či bezhotovostním převodem na bankovní účet Společnosti na základě vystavené faktury či jiného daňového dokladu. Faktura či jiný daňový doklad bude vystavená vždy poté, co dojde k poskytnutí daného plnění ze strany Společnosti. Výjimku tvoří ujednání v konkrétních písemných smlouvách, např. v rámcové smlouvě o ukládání odpadů.
5. Vlastnické právo v případě koupě recyklátu či jiného materiálu přechází na kupujícího okamžikem uhrazení plné kupní ceny. Okamžikem úhrady se rozumí při platbě hotovosti převzetí příslušné hotovostní částky pověřeným zaměstnancem Společnosti, při bezhotovostní platbě na bankovní účet pak okamžik připsání příslušné částky na bankovní účet Společnosti. Nebezpečí škody v případě koupě recyklátu či jiného materiálu přechází na kupujícího okamžikem převzetí materiálu od Společnosti či v případě, kdy bude materiál dodán prostředky ve vlastnictví Společnosti na zákazníkem určené místo.
6. V případě, že se zákazník dostane do prodlení s úhradou faktury o více jak 20 dní, je Společnost oprávněna provést storno další objednávky a pozastavit případné plnění běžících objednávek do doby, než budou ze strany zákazníka veškeré závazky uhrazeny. Takové jednání se nepovažuje za porušení smlouvy ze strany Společnosti.
7. V případě, že součástí objednávky zákazníka bude i zajištění dopravy objednaného recyklátu či jiného materiálu ze strany Společnosti, je povinen uhradit i sjednané dopravné. Zákazník je případně povinen uhradit Společnosti i náklady na obaly a další náklady, pokud Společnosti vzniknou v souvislosti s plněním smlouvy.
8. Společnost je plátcem daně z přidané hodnoty. K cenám bude připočteno DPH v zákonné výši.

IV.

Doprava, osobní odběry a dodání recyklátu či jiného materiálu

1. V případě, že mezi zákazníkem a Společností bude uzavřena smlouva kupní na recyklát či jiný materiál, je zákazník oprávněn si po předchozí dohodě s pověřeným zaměstnancem Společnosti odebrat množství požadovaného materiálu v areálu provozovny Společnosti. Zákazník je oprávněn zajistit odběr materiálu prostřednictvím třetí osoby, či požadovat zajištění dopravy materiálu po domluvě ze strany Společnosti.

2. V případě, že bude sjednáno zajištění přepravy materiálu ze strany Společnosti, zavazuje se zákazník poskytnout Společnosti veškerou potřebnou součinnost tak, aby mohla být přeprava realizována s co nejnižšími náklady, je tedy povinen zejména zajistit označení místa, kam má být materiál dopraven, dále případně po domluvě se Společností zajistit potřebný počet osob, které provedou složení materiálu apod. V případě, že Společností vzniknou jakékoliv vícenáklady z důvodů stojících na straně zákazníka, je zákazník povinen tyto uhradit. V případě, že zákazník neposkytne dostatečnou součinnost, tedy zejména nezajistí dostatečný počet osob pro složení materiálu na určeném místě, je Společnost oprávněna nárokovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou i jen započatou půlhodinu prodlení zákazníka s poskytnutím součinnosti.
3. Čas, místo a lhůty dodání materiálu budou mezi Společností a zákazníkem ujednány v rámci každé konkrétní objednávky/smlouvy.
4. Zákazník učiněním objednávky bere na vědomí, že recyklát je výsledkem zpracování stavebního odpadu, zejména tříděním a drcením stavebního a demoličního odpadu, betonů, směsných sutí, asfaltů a zemin či kameniva. Recykláty vyráběné Společností splňují základní zákonné a certifikační požadavky. Uhrazením sjednané kupní ceny za recyklát zákazník prohlašuje, že se seznámil se stavem, druhem a frakcí recyklátu, tato odpovídá jeho objednavce a účelu užití recyklátu. Vzhledem k charakteru recyklátu jako materiálu vznikajícího ze zpracování stavebního odpadu a dále vzhledem k účelu a způsobu užití recyklátu, nebude po uhrazení kupní ceny brán zřetel na jakékoliv nároky z vadného plnění ze strany zákazníka. Aplikace ustanovení § 1914 - § 1925, §2099 - § 2117 a § 2161 - § 2174 OZ je vyloučena.
5. Kupující je povinen při pohybu v areálu Společnosti dbát provozního řádu a pokynů zaměstnanců Společnosti. Provozní řád je k nahlédnutí na vrátnici při vjezdu do areálu. Vjezdem do areálu Společnosti zákazník prohlašuje, že se s provozním řádem seznámil a tento bude dodržovat.

V.

Odstoupení od smlouvy

1. Je-li společně se zbožím zákazníkovi poskytován dárek nebo peněžitá či nepeněžitá výhoda, je taková darovací smlouva mezi Společností a zákazníkem uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy zákazníkem, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku či peněžité i nepeněžité výhody účinnost a kupující je povinen spolu se zbožím vrátit Společnosti i poskytnutý dárek.
2. Společnost je oprávněna odstoupit od uzavřené smlouvy v případě, že
 - se zákazník dostane s úhradou byt i jen jediné faktury do prodlení více jak 30 dní,
 - došlo k výrazné změně v cenách od dodavatele zboží,
 - nebude poskytnuta součinnost ze strany zákazníka, potřebná pro plnění dle smlouvy,
 - došlo ke zjevné chybě v ceníku zboží a služeb (tj. ceny, která je zjevně jiná, než je pro daný typ/druh zboží či služby obvyklá),
 - bude se zákazníkem zahájeno insolvenčního řízení nebo bude zrušen jeho konkurz pro nedostatek majetku.

3. Za zjevnou chybu v ceníku je považováno například mylné uvedení prvních tří číslic namísto čtyř, zjevně nízká cena a jiné zjevné chyby v psaní.
4. Odstoupením od smlouvy zaniká smlouva od počátku a strany jsou povinny si navrátit to, co si do okamžiku odstoupení plnily. Společnost je oprávněna na finanční prostředky, které mají být kupujícímu nebo objednateli vráceny, započít své skutečně vynaložené náklady.

VI.

Smluvní pokuty

1. Nebude-li sjednáno jinak, je zákazník v případě, kdy se dostane do prodlení s úhradou faktury vystavené Společností, povinen uhradit Společnosti smluvní pokutu ve výši 0,5% z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení. Ustanovení o smluvní pokutě nemá vliv na nárok Společnosti na náhradu případně vzniklé škody. Smluvní pokuta je splatná do tří dnů ode dne doručení výzvy k úhradě smluvní pokuty ze strany Společnosti. V případě pochybností o doručení se má za to, že výzva je doručena pátým dnem po jejím odeslání.
2. Vznikne-li Společnosti škoda v souvislosti s uvedením nesprávných údajů o vlastnostech přebíraného odpadu, je zákazník povinen uhradit jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé nesprávné tvrzení o vlastnostech odpadu uvedené v příslušném prohlášení. Ustanovení o smluvní pokutě nemá vliv na nárok Společnosti na náhradu případně vzniklé škody. Smluvní pokuta je splatná do tří dnů ode dne doručení výzvy k úhradě smluvní pokuty ze strany Společnosti. V případě pochybností o doručení se má za to, že výzva je doručena pátým dnem po jejím odeslání.

VII.

Ochrana osobních údajů

Je nezbytné, aby Společnost za účelem plnění smlouvy a splnění svých právních povinností zpracovával osobní údaje zákazníka. Zpracování osobních údajů upravují Podmínky zpracování osobních údajů, které jsou k dispozici zde.

VIII.

Ujednání ke smlouvám uzavíraným se spotřebitelem

1. Spotřebitel je oprávněn ve smyslu ustanovení § 1829 a násl. OZ odstoupit od kupní smlouvy za podmínek stanovených v příslušných ustanoveních OZ, tedy zejména v případě, kdy smlouva je uzavřena distančním způsobem. Spotřebitel má v takovém případě právo na odstoupení od smlouvy do 14 dnů ode dne převzetí zboží (v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží). Odstoupení od smlouvy musí být Společnosti odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě, a to buď písemně na adresu provozovny Společnosti Semtín 52, 530 02 Pardubice, nebo e-mailem odeslaným na e-mailovou adresu sk@skeko.cz. V případě uzavření smlouvy v rámci podnikatelské činnosti (při uvedení IČ na objednávce, smlouvě či daňovém dokladu) nárok na odstoupení dle shora uvedeného ustanovení OZ nevzniká.
2. Spotřebitel v případě využití práva na odstoupení od smlouvy do 14 dnů od převzetí plnění, musí dodavateli do 14 dnů od odstoupení od smlouvy vydat vše, co na základě kupní smlouvy získal. Pokud to již není dobře možné (např. v mezidobí bylo zboží zničeno nebo spotřebováno),

musí spotřebitel poskytnout peněžitou náhradu jako protihodnotu toho, co již nemůže být vydáno. Pokud je vrácené zboží poškozeno jen částečně, může dodavatel uplatnit na spotřebiteli právo na náhradu škody a započíst svůj nárok na vrácenou kupní cenu. Dodavatel spotřebiteli v takovém případě vrátí jen takto sníženou kupní cenu.

3. Právo na odstoupení od smlouvy dle tohoto článku spotřebitel pozbývá v případech uvedených v ustanovení § 1837 OZ.
4. V případě, kdy je smlouva uzavírána na dálku (e-mailem, telefonicky), souhlasí zákazník s tímto způsobem uzavření smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí zákazník sám.
5. V případě odstoupení od smlouvy dle tohoto článku ponese spotřebitel náklady spojené s navracením zboží.
6. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje Společnost prostřednictvím e-mailové adresy sk@skeko.cz.
7. Společnost je oprávněna k prodeji zboží a poskytování služeb dle těchto VOP na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce, případně i v jiných jazycích, pokud to nebude důvodem nemožnosti jejího uzavření.
8. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, IČ: 000 20 869, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, blíže na <http://www.coi.cz/>.
9. Tyto VOP spotřebiteli umožňují jejich archivaci a reprodukci. Momentem uzavření smlouvy kupující/objednatel přijímá veškerá ustanovení VOP ve znění platném v den odeslání objednávky včetně ceny objednaného plnění uvedenou v potvrzené objednávce, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak.
10. Pokud právní vztah mezi Společností a zákazníkem založený kupní smlouvou obsahuje zahraniční prvek, pak strany výslovně sjednávají, že jejich vztah se řídí právem českým; tím nejsou dotčena práva na ochranu spotřebitele.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné ode dne 10.1.2020.